



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA dostępnego dla mieszkańców Powiatu Łańcuckiego w 2021 r.

Starosta Łańcucki zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2232) sporządza i aktualizuje *Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa*, dostępnego dla mieszkańców Powiatu Łańcuckiego.

Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (*przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony*).

Ponadto Listę udostępnia się w punktach NPP/NPO, na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin z terenu Powiatu Łańcuckiego oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Ponadto na Liście ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia), jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA						
NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PSYCHOLOGICZNE						
1	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łąncucie	<p>Poradnictwo psychologiczne: Porady psychologiczne dla dzieci i młodzieży: trudności i zaburzenia emocjonalne.</p> <p>Psychoedukacja, porady i warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców. Wsparcie psychologiczne dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami</p> <p>Porady psychologiczne i szkolenia podnoszące kompetencje wychowawcze nauczycieli</p>	37-100 Łąncut, ul. Mickiewicza 3	17 225 33 07 zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 8.00-18.00 (po telefonicznym uzgodnieniu terminu)	<p>www.ppplancut.pl e-mail: poradnialancut@gmail.com</p> <p>Dzieci i młodzież od urodzenia do 19 roku życia, uczący się w szkołach i placówkach znajdujących się na terenie Powiatu Łąncuckiego. Rodzice i dzieci młodzieży oraz nauczyciele zatrudnieni w placówkach oświatowych na terenie Powiatu Łąncuckiego.</p> <p>Złożenie wniosku o przyjęcie w sekretariacie poradni przez: rodzica/ prawnego opiekuna/ pełnoletniego ucznia</p> <p>Zapytanie w formie e-porady: www.ppplancut.pl zakładka: e-porady</p>

Aktualizacja: stan na 09.03.2021 r.

2	Poradnia Psychoterapii/Poradnia Zdrowia Psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Poradnia Zdrowia Psychicznego „Centrum Medyczne w Łańcucie” sp. z o.o., 37-100 Łańcucie, Ul. Paderewskiego 5	17 224 02 90 zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek 7.00-13.00 Wtorek 7.00-13.00 Środa 14.35-16.35		Kierowany mieszkaniec powiatu łańcuckiego, rejestracja pod nr tel.: 17 224 0290
3	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
4	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne	37-100 Łańcut, ul. Piłsudskiego 9	17 225 33 25	15.00-16.30 I i III środa miesiąca	e-mail: mops@mopslancut.pl www.mops.lancut.biuletyn.net	Osobiście w ośrodku lub telefonicznie
5	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łańcucie	Poradnictwo psychologiczne, prawne, pedagogiczne	37-100 Łańcut, ul. Piłsudskiego 70/5	Tel. 17 225 69 69 lub 17 225 80 28	Dyżury w dniach i godzinach pracy jednostki oraz w pn do godz. 18.30		Zgłoszenia telefoniczne pod nr tel 17 225 80 28 lub 17 225 69 69 bądź osobiście w siedzibie jednostki Wszystkie osoby będące w kryzysie
PEDAGOGICZNE							
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łańcucie	Porady pedagogiczne i logopedyczne dla dzieci i młodzieży: trudności szkolne. Porady wychowawcze dla rodziców i nauczycieli Porady pedagogiczne	37-100 Łańcut, ul. Mickiewicza 3	17 225 33 07 zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek – piątek godz. 8.00-18.00 (po uzgodnieniu terminu)	www.ppplancut.pl e-mail: poradnialancut@gmail.com	Dzieci i młodzież do 19 roku życia, uczący się w szkołach i placówkach znajdujących się na terenie powiatu łańcuckiego. Rodzice dzieci i młodzieży oraz

Aktualizacja: stan na 09.03.2021 r.

		dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami					<p>nauczyciele zatrudnieni w szkołach i placówkach oświatowych na terenie powiatu łańcuckiego.</p> <p>Złożenie wniosku o przyjęcie w sekretariacie poradni przez: rodzica/ prawnego opiekuna/ pełnoletniego ucznia</p> <p>Zapytanie w formie e-porady: www.ppplancut.pl zakładka: e-porady</p>
POMOC SPOŁECZNA							
Co należy zrobić aby skorzystać ze świadczeń pomocy społecznej?							
<p><i>Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego a także mogą być udzielane z urzędu. Klient może zwrócić się z prośbą o pomoc bezpośrednio do pracownika socjalnego odpowiedzialnego za dany rejon opiekuńczy, który zobowiązany jest do przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania tej osoby. On to poinformuje klienta o przysługujących mu formach pomocy społecznej oraz o dokumentach jakie musi dołączyć, aby uzyskać pomoc.</i></p>							
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Markowej	Poradnictwo socjalne. Przyjmowanie wniosków o pomoc	37-120 Markowa 1399	17 226 54 47 zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek: 7.00-16.00 Wt.-czw.: 7.00-15.00 piątek: 7.00-14.00	gopsmarkowa@markowa.pl www.markowa.pl	Każdy mieszkaniec gminy Markowa gopsmarkowa@markowa.pl

Aktualizacja: stan na 09.03.2021 r.

							www.markowa.pl
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żołyni	Pomoc społeczna	37 – 110 Żołynia, ul. Rynek 22	17 224 30 18 wew.007 zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - czwartek 7:30 - 15:30 piątek 7.30 do 13.30	gops@zolynia.pl	mieszkaniec gminy Żołynia Kontakt bezpośredni, telefoniczny, drogą pocztową oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, brak ograniczeń bez wcześniejszej rezerwacji
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń alimentacyjnych, karty dużej rodziny oraz świadczeń wynikających z innych ustaw i programów realizowanych przez gops	37-125 Czarna 260	17 22 62 325 17 22 62 646 zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek-piątek. 7.30-15.30	www.gminaczarna.pl zakładka: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, e-mail: gopsczarnal@ops.net.pl	mieszkaniec gminy Czarna. Zgłoszenie telefonicznie 17 22 62 325 17 22 62 646, e-mail: gopsczarnal@ops.net.pl
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
10	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Markowej	Poradnictwo w sprawie problemów z uzależnieniami. Przyjmowanie wniosków o leczenie osób uzależnionych	37-120 Markowa 1399	17 226 54 47	Poniedziałek: 7.00-16.00 wt.-czw.: 7.00-15.00 piątek: 7.00-14.00		Każdy mieszkaniec gminy Markowa gopsmarkowa@markowa.pl www.markowa.pl

Aktualizacja: stan na 09.03.2021 r.

11	Punkt informacyjno-konsultacyjny w Żołyni	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy Żołynia, ul. Rynek 22	17 224 30 18 zgodnie z taryfą operatora	Czwartki w godz. 15.00-17.00	www.zolynia.pl	Kontakt bezpośredni, brak ograniczeń; brak potrzeby wcześniejszej rejestracji Poradnictwo świadczone dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków, poradnictwo dla rodzin ww. osób mieszkających na terenie Gminy Żołynia
12	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czarnej	Poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu i dla ich rodzin	37-125 Czarna 260	17 22 62 324 wew.134 zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30	www.gminaczarna.pl , e-mail: renata.rashwan@gminaczarna.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Czarna Zgłoszenia telefoniczne 17 22 62 324 17 22 62 325 e-mail: renata.rashwan@gminaczarna.pl
13	Poradnia Uzależnień	Poradnictwo w zakresie uzależnień	Poradnia Uzależnień „Centrum Medyczne w Łańcucie” sp. z o.o., 37-100 Łańcut, Ul. Paderewskiego 5	17 224 02 65	poniedziałek-piątek 8.00-14.00		Kierowany mieszkaniec powiatu łańcuckiego, rejestracja pod nr telefonu: 17 224 0265
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
14	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar	Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy w szczególności: psychologicznej,	37-125 Czarna 260	17 22 62 325 lub 17 22 62 646 zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek. 7.30 - 15.30	gopsczarnal@ops.net.pl www.gminaczarna.pl , zakładka: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, e-mail: gopsczarnal@ops.net.pl	Każdy mieszkaniec gminy Zgłoszenia telefonicznie 17 22

Aktualizacja: stan na 09.03.2021 r.

	Przemocy w Czarnej	prawnej, socjalnej, pedagogicznej oraz wsparcia, w tym informacji o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie					62 325 lub 17 22 62 646
15	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie z siedzibą w Żołyni	Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy w szczególności: psychologicznej, prawnej, socjalnej, pedagogicznej oraz o instytucjach świadczących pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie	37-110 Żołyń, ul. Rynek 22		Pn.-czw.: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-13.30	17 225 43 018 wew. 007 gops@zolynia.pl	Kontakt bezpośredni, telefoniczny, drogą pocztową oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, brak ograniczeń, bez wcześniejszej rezerwacji
16	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Markowa	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy. Przyjmowanie zgłoszeń o przemocy oraz zakładanie „niebieskich kart”	37-120 Markowa 1399	17 226 54 47	Poniedziałek: 7.00-16.00 Wt.-czw.: 7.00-15.00 Piątek: 7.00-14.00	gopsmarkowa@markowa.p ↓ www.markowa.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Markowa gopsmarkowa@markowa.pl www.markowa.pl
17	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

Aktualizacja: stan na 09.03.2021 r.

INTERWENCJA KRYZYSOWA							
18	Biuro ds. Pionu Ochrony, Obronnych i Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Łąncucie	Biuro zajmuje się prowadzeniem spraw w zakresie bezpieczeństwa publicznego, zarządzania kryzysowego, spraw obronnych, obrony cywilnej i ochrony ludności oraz spraw w zakresie ochrony informacji niejawnych.	ul. Grunwaldzka 68, 37-100 Łącut	17 225 31 77, 17 225 69 93 Zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 7.00-15.00		Osoby, które chcą otrzymać informacje dotyczące m.in. koniecznej interwencji kryzysowe
19	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
20	Powiatowy Urząd Pracy w Łąncucie	W oparciu o zapisy Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz szczegółowych zapisów dot. przeprowadzania poradnictwa zawodowego w art. 46 pkt.2 Rozporządzenia z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji	Powiatowy Urząd pracy w Łąncucie, ul. Piłsudskiego 9	Kontakt osobisty Kontakt telefoniczny: 17 225 91-65 17 225 91 64 17 224 07 47 Kontakt mailowy:	poniedziałek-piątek 7.00-15.00	http://lancut.praca.gov.pl/ rzla@praca.gov.pl Kontakt mailowy: rzla@pup-lancut.pl	Kontakt osobisty Kontakt telefoniczny: 17 225 91-65 17 225 91 64 17 224 07 47 Kontakt mailowy: rzla@pup-lancut.pl

Aktualizacja: stan na 09.03.2021 r.

	<p>oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, Powiatowy Urząd Pracy w Łąncucie przeprowadza doradztwo zawodowe.</p> <p>Zgodnie za art. 38 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Poradnictwo zawodowe polega na udzieleniu:</p> <p>1. bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na:</p> <p>a. udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach</p>		<p>rzla@pup-lancut.pl</p>			
--	--	--	---------------------------	--	--	--

Aktualizacja: stan na 09.03.2021 r.

		<p>niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu</p> <p>b.udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych</p> <p>c.inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy</p> <p>Poradnictwo zawodowe jest realizowane zgodnie z zasadami:</p> <p>a. dostępności</p> <p>b. dobrowolności;</p> <p>c. równości bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową;</p> <p>d. swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia;</p> <p>e. bezpłatności;</p> <p>f. poufności i ochrony danych.</p> <p>Zgodnie z art. 46 pkt.1 Rozporządzenia z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, poradnictwo zawodowe jest świadczony w formie:</p> <p>- porady indywidualnej</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

Aktualizacja: stan na 09.03.2021 r.

		<p>polegającej na bezpośrednim kontakcie pracownika urzędu pracy z osobą zgłaszającą potrzebę pomocy w celu rozwiązania jej problemu zawodowego;</p> <p>- porady indywidualnej na odległość polegającej na kontakcie pracownika urzędu pracy z osobą zgłaszającą potrzebę pomocy w celu rozwiązania problemu zawodowego przez telefon lub z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych;</p> <p>- porady grupowej polegającej na bezpośrednim kontakcie pracownika urzędu pracy z osobami, które potrzebują pomocy w celu rozwiązania swoich</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>problemów zawodowych lub nabycia umiejętności w zakresie poszukiwania pracy;</p> <p>- szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy realizowanego przez powiatowe urzędy pracy;</p> <p>- informacji indywidualnej polegającej na bezpośrednim kontakcie pracownika urzędu pracy z osobą zgłaszającą potrzebę uzyskania informacji zawodowej;</p> <p>- informacji indywidualnej na odległość polegającej na kontakcie pracownika urzędu pracy z osobą zgłaszającą przez telefon lub z</p>					
--	---	--	--	--	--	--

Aktualizacja: stan na 09.03.2021 r.

		<p>wykorzystaniem systemów teleinformatycznych potrzebę uzyskania informacji zawodowych;</p> <p>- informacji grupowej polegającej na bezpośrednim kontakcie pracownika urzędu pracy z zainteresowanymi osobami w ramach spotkania informacyjnego, które ma na celu przedstawienie informacji zawodowych, zwanego dalej „spotkaniem informacyjnym”;</p> <p>- udostępniania zasobów informacji zawodowych w siedzibie powiatowego lub wojewódzkiego urzędu pracy do samodzielnego wykorzystania przez osoby zarejestrowane</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		lub niezarejestrowane;					
21	<p>Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie</p> <p>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej</p>	<p>Podstawowe elementy porad to: wiedza o rynku pracy, elementarna wiedza o prawie pracy, podstawowa wiedza o mechanizmach ekonomiczno - gospodarczych, znajomość zasad poszukiwania pracy.</p>	<p>ul. Naruszewicza 11, 35-055 Rzeszów</p>	<p>17 74 32 805 17 85 09 235</p> <p>Według taryfy operatora</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30.</p>	<p>http://wuprzeszow.praca.gov.pl/</p> <p>wup@wup-rzeszow.pl</p>	<p>uczniowie stojący przed wyborem szkoły wyższej lub stojący na progu rynku pracy jako absolwenci, absolwenci szkół i osoby, które po raz pierwszy podejmują pracę zarobkową, osoby poszukujące pracy (bezrobotni, osoby chcące się przekwalifikować), osoby pracujące zarobkowo, które zagrożone są utratą zatrudnienia</p>
22	<p>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia</p>	<p>Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.</p>	<p>Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.</p>	<p>19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.</p>	<p>poniedziałek-piątek 08.00-18.00</p>	<p>www.zielonalinia.gov.pl</p> <p>biuro@zielonalinia.gov.pl</p>	<p>Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy</p>

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
23	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ministerstwo Sprawiedliwosci Departament Funduszu Sprawiedliwosci Al. Ujazdowskie 11 00-950 Warszawa www.pokrzywdzeni.gov.pl email: funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl		poniedzialek-piatek godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
24	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie	ul. Mickiewicza 8, 37-100 Łañcut, I piętro pok. nr 2	17 225 01 56 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedzialek - piatek 13.00-15.00	krzysztof.ozga@powiat-lancut.com.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
25	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedzialek-piatek godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
26	Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego tj.: prawa pacjenta, leczenie w	ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów https://www.nfz-rzeszow.pl/ Tel.: 17 86	Tel.: 17 86 04 100 Infolinia pod nr Tel.: 800 190 590 z telefonów	poniedzialek-piatek 08:00 do 16:00	https://www.nfz-rzeszow.pl/ email: TIPpomysly@nfz.gov.pl	Porady prawne dla każdej osoby objętej ubezpieczeniem lub zainteresowanej ubezpieczeniem

Aktualizacja: stan na 09.03.2021 r.

		kraju i poza granicami oraz kolejki do świadczeń	04 100 email: TIPpomysly@nfz.gov.pl	stacjonarnych i komórkowych od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00			zdrowotnym
27	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	poniedziałek-piątek godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
28	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	poniedziałek-piątek godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

30	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
31	Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka w Rzeszowie	Ochrona praw dziecka	Ul. Podmiejska 1F 35-232 Rzeszów	tel.: 509 276 140	poniedziałek-piątek 8:00 do 17:00	https://www.kopd.rzeszo.pl / email: tkopdrz@interia.pl	Pomoc dziecku pokrzywdzonemu
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
32	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek-piątek godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

Aktualizacja: stan na 09.03.2021 r.

PRAWO PRACY							
33	Okręgowa Inspekcja Pracy w Rzeszowie	Poradnictwo w zakresie prawa pracy	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4 35-234 Rzeszów	Porady telefoniczne udzielane pod nr Tel.: 801 002 006 (z telefonów stacjonarnych) Tel.: 459 599 000 (z telefonów komórkowych) - koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00 Osobiście porady udzielane w dniach poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godzinach od 08:00 do 15:00 wtorek w godzinach od 08:00 do 17:30		https://rzeszow.pip.gov.pl/ pl Tel.: 17 717 20 00 email: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl	
34	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
35	Urząd Skarbowy w Łąncucie	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Piłsudskiego 11 37-100 Łącut	17 225 93 00, 17 225 73 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7:30-18:00 wtorek-piątek 7:30-15:30	us.lancut@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

36	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
37	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
38	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
39	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
40	Bezpłatna pomoc prawna	Poradnictwo prawne	37-111 Rakszawa 506	17 226 12 81	W każdy wtorek od godz. 7.00 do godz. 15.00	e-mail: sekretariat@rakszawa.pl	Ogólnodostępne; osobiście

41	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łąncucie	Poradnictwo prawne	37-100 Łąncut, ul. Piłsudskiego 9	17 225 33 25	15.00-17.00 II i IV środa miesiąca	e-mail: mops@mopslancut.pl www.mops.lancut.biuletyn.net	Osobiście w ośrodku lub telefonicznie
----	---	--------------------	--------------------------------------	--------------	--	---	--

Nieodpłatna pomoc prawna

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa wyżej, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub nieodpłatną mediację, lub sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Nieodpłatna mediacja

Nieodpłatna mediacja obejmuje: poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających; przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji; przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej; przeprowadzenie mediacji; udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem. Nieodpłatna

mediacja nie obejmuje spraw, w których: sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego; zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Kto może skorzystać z pomocy

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Forma zapisu

Termin wizyty może być ustalany osobiście (Wydział Edukacji i Spraw Społecznych Starostwa Powiatowego w Łąncucie, ul. Piłsudskiego 9, budynek C, pok. 51), telefonicznie pod nr 17 224 35 45 (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00) lub na adres e-mail: npp@powiatlancut.pl.

Ponadto każda osoba uprawniona do skorzystania z npp/npo może umówić się samodzielnie na wizytę za pomocą specjalnej platformy internetowej dostępnej pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/podkarpackie/lańcucki>.

Inne informacje

Osobom, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. przez telefon lub przez Internet [np. e-mail, whatsapp, Messenger]). Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do stopnia niepełnosprawności danej osoby. Szczegółowe informacje w ww. zakresie udzielane są pod numerem telefonu podanym do zapisów.

Aktualizacja: stan na 09.03.2021 r.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego






W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Do świadczenia pomocy stosuje się odpowiednio przepisy mające zastosowanie do osób, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu.

W sytuacji, kiedy w czasie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego będzie odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu informacje w tym zakresie będą publikowane na stronie internetowej urzędu, w mediach społecznościowych oraz bezpośrednio w budynkach, gdzie znajdują się lokale punktów.

Wszelkich informacji związanych z udzielaniem nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczeniem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udzielają, w godzinach pracy urzędu, pracownicy Wydziału Edukacji i Spraw Społecznych Starostwa Powiatowego w łańcucie pod numerem telefonu: 17 224 35 45.

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy):

Harmonogram udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu łańcuckiego w 2021r.

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	DANE KONTAKTOWE
Nieodpłatna Pomoc Prawna					
1	Okręgowa Rada Adwokacka w Rzeszowie/Okręgowa Izba Radców Prawnych w Rzeszowie PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NR 1 	37-100 łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa łańcuckiego</i>	Pon. godz. 13.00-17.00		INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl https://np.ms.gov.pl/podkarpackie/lanccucki
		37-100 łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa łańcuckiego</i>	Wt. godz. 13.00-17.00	MEDIACJA – dyżur specjalistyczny	
		37-100 łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa łańcuckiego</i>	Śr. godz. 13.00-17.00	MEDIACJA – dyżur specjalistyczny	
		37-100 łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa łańcuckiego</i>	Czw. godz. 15.00-19.00		
		37-100 łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa łańcuckiego</i>	Pt. godz. 13.00-17.00		
2	Stowarzyszenie Sursum Corda, Ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NR 2	37-120 Markowa 1491 <i>budynek Centrum Kultury Gminy Markowa</i> 	Pon. godz. 08.00-12.00		INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl https://np.ms.gov.pl/podkarpackie/lanccucki
		37-112 Kosina 328, <i>budynek Domu Społecznego w Kosinie</i>	Wt. godz. 09.00—13.00		
		37-110 Żołynia ul. Rynek 22 <i>budynek Urzędu Gminy Żołynia</i>	Śr. godz. 09.00-13.00		
		37-127 Krzemienica 732, <i>budynek Ośrodka Kultury w Krzemienicy</i> 	Czw. godz. 15.00-19.00		
		37-111 Rakszawa 506 <i>budynek Urzędu Gminy Rakszawa</i> 	Pt. godz. 08.00-12.00		
Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie					
3	Stowarzyszenie Sursum Corda, Ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz PUNKT NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO 	ul. Piłsudskiego 70/5, 37-100 łańcut <i>budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łańcucie</i>	Pon.-Pt godz. 08.00-12.00		INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl https://np.ms.gov.pl/podkarpackie/lanccucki

Aktualizacja: stan na 09.03.2021 r.

--	--	--	--	--	--