



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Starosta Łańcucki zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz 294 z późn. zm.) sporządza i aktualizuje *Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa*, dostępnego dla mieszkańców powiatu łańcuckiego.

Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (*przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony*).

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin z terenu Powiatu Łańcuckiego oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Ponadto na Liście ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia), jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU | |
|-----------------------|---|---|-------------------------------------|--|--|---|---|
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | | |
| 1 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Łańcucie | <p>Porady psychologiczne dla dzieci i młodzieży: trudności i zaburzenia emocjonalne.</p> <p>Psychoedukacja, porady i warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców. Wsparcie psychologiczne dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami</p> <p>Porady psychologiczne i szkolenia podnoszące kompetencje wychowawcze nauczycieli</p> | 37-100 Łańcut, ul. Mickiewicza 3 | 17 225 33 07 zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek godz. 8.00-18.00 (po uzgodnieniu terminu) | www.ppplancut.pl e-mail: poradnialancut@gmail.com | <p>Dzieci i młodzież do 19 roku życia, uczący się w szkołach i placówkach znajdujących się na terenie powiatu łańcuckiego.</p> <p>Rodzice dzieci i młodzieży oraz nauczyciele zatrudnieni w szkołach i placówkach oświatowych na terenie powiatu łańcuckiego.</p> |

| | | | | | | | |
|---------------------|---|---|--|---|---|---|---|
| 2 | Poradnia Psychoterapii/Poradnia Zdrowia Psychicznego | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Poradnia Zdrowia Psychicznego „Centrum Medyczne w Łąncucie” sp. z o.o., 37-100 Łąncucie, Ul. Paderewskiego 5 | 17 224 02 90 zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 7.00-13.00 Wtorek 7.00-13.00 Środa 15.35-17.35 | sekretariat@cm-lancut.pl | Kierowany mieszkaniec powiatu łąncuckiego |
| 3 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| PEDAGOGICZNE | | | | | | | |
| 4 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łąncucie | Porady pedagogiczne i logopedyczne dla dzieci i młodzieży: trudności szkolne. Porady wychowawcze dla rodziców i nauczycieli Porady pedagogiczne dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami | 37-100 Łąncut, ul. Mickiewicza 3 | 17 225 33 07 zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek – piątek godz. 8.00-18.00 (po uzgodnieniu terminu) | www.ppplancut.pl e-mail: poradnialancut@gmail.com | Dzieci i młodzież do 19 roku życia , uczący się w szkołach i placówkach znajdujących się na terenie powiatu łąncuckiego. Rodzice dzieci i młodzieży oraz nauczyciele zatrudnieni w szkołach i placówkach oświatowych na terenie powiatu łąncuckiego. |

POMOC SPOŁECZNA

Co należy zrobić aby skorzystać ze świadczeń pomocy społecznej?

Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego a także mogą być udzielane z urzędu. Klient może zwrócić się z prośbą o pomoc bezpośrednio do pracownika socjalnego odpowiedzialnego za dany rejon opiekuńczy, który zobowiązany jest do przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania tej osoby. On to poinformuje klienta o przysługujących mu formach pomocy społecznej oraz o dokumentach jakie musi dołączyć aby uzyskać pomoc.

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|--|---|----------------------------|---|
| 5 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łańcut | <p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub</p> | <p>GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁAŃCUCIE</p> <p>37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 2a</p> | <p>17 225-81-90 17 225-69-14</p> <p>zgodnie z taryfą operatora</p> | <p>Poniedziałek 7.00-18.00 Wtorek-piątek 7.00-15.00</p> | <p>gops@gminalancut.pl</p> | <p>Każdy mieszkaniec gminy Łańcut</p> |
|---|--|---|--|--|---|----------------------------|---|

| | | | | | | | |
|---|---|--|-----------------------------------|--|--|--|----------------------------------|
| | | ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii | | | | | |
| 6 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Markowej | Poradnictwo socjalne. Przyjmowanie wniosków o pomoc | 37-120 Markowa 1399 | 17 226 54 47 zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek: 7.00-16.00 Wtorek-Czwartek 7.00-15.00 Piątek 7.00-14.00 | gopsmarkowa@markowa.pl www.markowa.pl | Każdy mieszkaniec gminy Markowa |
| 7 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żolyni | Pomoc społeczna | 37 – 110 Żołynia, ul. Rynek 22 | 17 224 30 18 17 224 30 28 zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 7.30-15.30 | gops@zolynia.pl | Każdy mieszkaniec gminy |
| 8 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rakszawie | Praca socjalna, poradnictwo pedagogiczne, wsparcie emocjonalne i pedagogiczne | 37 – 111 Rakszawa 506 | 17 224 92 51 zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 7.00-15.00 | gopsrakszawa@rakszawa.pl | Każdy mieszkaniec gminy Rakszawa |
| 9 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń alimentacyjnych, karty dużej rodziny oraz świadczeń wynikających z innych ustaw i programów realizowanych przez ops | 37-125 Czarna 260 | 17 22 62 325 17 22 62 646 zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek. 7.30-15.30 | www.gminaczarna.pl zakładka: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, e-mail: gopsczarnal@ops.net.pl | Każdy mieszkaniec gminy Czarna |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|---|---|
| 10 | Podkarpacki Ośrodek Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w Rzeszowie, 35-959 Rzeszów, ul. Fredry 4/57-57 | Porady prawne | Siedziba Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, 37-100 Łańcut, ul. Piłsudskiego 70/5 | | Dyżur w każdy piątek w godzinach od 10.00 do 14.00 | | Wszystkie osoby pokrzywdzone przestępstwem |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | | |
| 11 | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łańcucie | Punkt Konsultacyjny Pomocy Rodzinie: poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne (problemy związane z nadużywaniem alkoholu, przemocą domową, wychowanie 4m dzieci oraz funkcjonowaniem rodziny) | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łańcucie 37-100 Łańcut, ul. Piłsudskiego 9 | brak | Prawnik w każdą II i IV środę w godz. 15.00-17.00 Psycholog w każdą I i III środę miesiąca w godz. 15.00-16.30 | brak | Każdy mieszkaniec miasta Łańcuta |
| 12 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łańcucie | Porady dla osób uzależnionych od alkoholu i substancji psychoaktywnych i dla ich rodzin | 37-100 Łańcut, ul. Mickiewicza 2A | | 30.06.2019 r. 30.06.2019 r. 01.09.2019 r. 31.12.2019 r. Poniedziałki 15.00-17.00 | | Mieszkańcy gminy Łańcut |
| 13 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Markowej | Poradnictwo w sprawie problemów z uzależnieniami. Przyjmowanie wniosków o leczenie osób uzależnionych | 37-120 Markowa 1399 | 17 226 54 47 zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek: 7.00-16.00 Wtorek-Czwartek 7.00-15.00 Piątek 7.00-14.00 | gopsmarkowa@markowa.pl I www.markowa.pl | Każdy mieszkaniec gminy Markowa |
| 14 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żolyni | Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej | Żołynia, ul. Rynek 22 | 17 224 30 18 17 224 30 28 zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 7.30-15.30 | www.zolynia.pl | Mieszkańcy gminy mający problemy z uzależnieniem od alkoholu oraz ich rodziny |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|---|
| 15 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rakszawie | Poradnictwo w zakresie profilaktyki rozwiązywania problemów alkoholowych oraz prowadzenie działań zmierzających do poddania się leczeniu osób uzależnionych | 37 – 111 Rakszawa 506 | 17 224 92 51 zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek. 7.00-15.00 | | Każdy mieszkaniec gminy Rakszawa |
| 16 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czarnej | Poradnictwo dla osób z problemami alkoholowymi, kierowanie na leczenie w chorobie alkoholowej | 37-125 Czarna 260 | 17 22 62 324 wew.134 zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30 | www.gminaczarna.pl, e-mail: sekretariat@gminaczarna.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Czarna |
| 17 | Poradnia Terapii Uzależnień | Poradnictwo w zakresie uzależnień | Poradnia Uzależnień „Centrum Medyczne w Łańcucie” sp. z o.o., 37-100 Łańcut, Ul. Paderewskiego 5 | 17 224 02 65 | poniedziałek-piątek 8.00-14.00 | sekretariat@cm-lancut.pl | Kierowany mieszkaniec powiatu łańcuckiego |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | |
| 18 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Markowa | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy. Przyjmowanie zgłoszeń o przemocę oraz zakładanie „niebieskich kart” | 37-10 Markowa 1399 | 17 226 54 47 zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek: 7.00-16.00 Wtorek-Czwartek 7.00-15.00 Piątek 7.00-14.00 | gopsmarkowa@markowa.p www.markowa.pl | Każdy mieszkaniec gminy Markowa |
| 19 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Żołynia | w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Żołynia, ul. Rynek 22 | 17 224 30 18 zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 7.30 -15.30 | gops@zolynia.pl | każdy mieszkaniec potrzebujący pomocy we wskazanym zakresie |
| 20 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania | Pomoc, wsparcie, informacja o instytucjach pomocy | 37 – 111 Rakszawa 506 | 17 224 92 51 zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 7.00-15.00 | | Każdy mieszkaniec gminy Rakszawa |

| | | | | | | | |
|------------------------------|--|---|--|---|---|--|--|
| | przemocy w rodzinie w gminie Rakszawa | osobom i rodzinom w problemach przemocy domowej | | | | | |
| 21 | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Czarnej | Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy w szczególności: psychologicznej, prawnej, socjalnej, pedagogicznej oraz wsparcia, w tym informacji o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie | 37-125 Czarna 260 | 17 226 23 25 zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek. 7.30 - 15.30 | gopsczarnal@ops.net.pl | Każdy mieszkaniec gminy |
| 22 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 23 | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | poradnictwo prawne, poradnictwo pedagogiczne, poradnictwo psychologiczne, pomoc doradcza i informacyjna | 37-100 Łącut, ul. Piłsudskiego 70/5 przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie | 17 225 80 28 Zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek, wtorek, środa, piątek od godz. 7.00 do godz. 15.00 Czwartki od godz. 7.00 do godz. 18.00 | pcprwlancut@poczta.onet.pl pcpr@pcpr-lancut.pl www.pcpr-lancut.pl | Każdy mieszkaniec powiatu łącutckiego |
| 24 | Biuro ds. Pionu Ochrony, Obronnych i Zarządzania Kryzysowego | Z zakresu bezpieczeństwa ludności | ul. Grunwaldzka 68, 37-100 Łącut | 17 225 31 77, 17 225 69 93 | poniedziałek-piątek 7.00-15.00 | | Osoby, które chcą otrzymać informacje dotyczące m.in. koniecznej |

| | | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------------|------------------------------|---|---|---|--|---|
| | Starostwa Powiatowego w Łąncucie | | | Zgodnie z taryfą operatora | | | interwencji kryzysowe |
| 25 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |
| 26 | Powiatowy Urząd Pracy w Łąncucie | Poradnictwo zawodowe | Centrum Aktywizacji Zawodowej - Dział Aktywizacji Rynku Pracy; Centrum Aktywizacji Zawodowej - Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego 37-100 Łącut, ul. Piłsudskiego 9 Powiatowy Urząd Pracy w Łąncucie Centrum Aktywizacji Zawodowej 37-100 Łącut ul. Armii Krajowej 51 e | 17 224 07 41 17 224 07 42 Zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 7.00-15.00 | http://lancut.praca.gov.pl/ rzla@praca.gov.pl | Usługa poradnictwa zawodowego jest dostępna zarówno dla osób zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|--|--|
| 27 | Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej | Podstawowe elementy porad to: wiedza o rynku pracy, elementarna wiedza o prawie pracy, podstawowa wiedza o mechanizmach ekonomiczno - gospodarczych, znajomość zasad poszukiwania pracy. | ul. Naruszewicza 11, 35-055 Rzeszów | 17 74 32 805 17 85 09 235 Według taryfy operatora | poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30. | http://wuprzeszow.praca.gov.pl/ wup@wup-rzeszow.pl | uczniowie stojący przed wyborem szkoły wyższej lub stojący na progu rynku pracy jako absolwenci, absolwenci szkół i osoby, które po raz pierwszy podejmują pracę zarobkową, osoby poszukujące pracy (bezrobotni, osoby chcące się przekwalifikować), osoby pracujące zarobkowo, które zagrożone są utratą zatrudnienia |
| 28 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek-piątek 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | | | |
| 29 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpięstwem Stowarzyszenia | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-950 Warszawa www.pokrzywdzeni.gov | | poniedziałek-piątek godz.08.15-16.15 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępięstwem i ich osoby bliskie |

| | | | | | | | |
|---------------------------|--|--|---|--|--|---|---------------------------|
| | | | .pl email: funduszsprawiedliwosci @ms.gov.pl od | | | | |
| 30 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonych Przepęstwem w Rzeszowie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i materialne | ul. Fredry 4/58 35-959 Rzeszów IV piętro http://porso.cba.pl Tel/fax: 17 86 20 122 Tel.: kom: 796 600 429 e-mail: porso@poczta.onet.pl | Poradnictwo prawne w godzinach: Poniedziałek i wtorek od 16:00 do 20:00 Środę od 11:30 do 15:30 Piątek od 15:30 do 19:30 Czwartek i Sobotę od 09:00 do 13:00 Poradnictwo psychologiczne w godzinach: Środę od 16:30 do 18:30 Piątek od 09:00 do 11:00 3 | Poradnictwo dla osób poszkodowanych przęstwem i osoby im bliskie Zgłoszeń należy dokonywać osobiście lub pod nr Tel.: 17 862 01 22 Poniedziałki, od środy do piątku w godzinach od 08:00 do 15:00 Wtorek w godzinach od 12:00 do 22:00 Sobota w godzinach od 08:00 do 12:00 Tel.: 796 600 429 od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 18:00 w soboty w godzinach od 08:00 do 15:00 2 | | |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 31 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Poradnictwo konsumenckie | ul. Mickiewicza 8, 37-100 Łańcut, I piętro pok. nr 2 | 17 225 01 56 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 13.00-15.00 | krzysztof.ozga@powiat-lancut.com.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 32 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |

PRAWA PACJENTA

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|---|---|
| 33 | Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie | Poradnictwo z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego tj.: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami oraz kolejki do świadczeń | ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów https://www.nfz-rzeszow.pl/ Tel.: 17 86 04 100 email: TIPpomysly@nfz.gov.pl | Tel.: 17 86 04 100 Infolinia pod nr Tel.: 800 190 590 z telefonów stacjonarnych i komórkowych od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00 | poniedziałek-piątek 08:00 do 16:00 | https://www.nfz-rzeszow.pl/ email: TIPpomysly@nfz.gov.pl | Porady prawne dla każdej osoby objętej ubezpieczeniem lub zainteresowanej ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 34 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 | poniedziałek-piątek godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 35 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | poniedziałek-piątek godz. 08.00-16.00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 36 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|---|---|--|--|--|
| 37 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| 38 | Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka w Rzeszowie | Ochrona praw dziecka | Ul. Podmiejska 1F 35-232 Rzeszów | tel.: 509 276 140 | poniedziałek-piątek 8:00 do 17:00 | https://www.kopd.rzeszo.pl / email: tkopdrz@interia.pl | Pomoc dziecku pokrzywdzonemu |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | |
| 39 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek-piątek godz. 07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |

PRAWO PRACY

| | | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|--|---|---|---|
| 40 | Okręgowa Inspekcja Pracy w Rzeszowie | Poradnictwo w zakresie prawa pracy | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4 35-234 Rzeszów | <p>Porady telefoniczne udzielane pod nr Tel.: 801 002 006 (z telefonów stacjonarnych) Tel.: 459 599 000 (z telefonów komórkowych) - <i>koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</i></p> <p>od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00</p> <p>Osobiście porady udzielane w dniach poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godzinach od 08:00 do 15:00 wtorek w godzinach od 08:00 do 17:30</p> | | <p>https://rzeszow.pip.gov.pl/ pl Tel.: 17 717 20 00 email: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl</p> | |
| 41 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | <p>801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60</p> <p>(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .</p> | | <p>www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl</p> | |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | |
| 42 | Urząd Skarbowy w Łańcucie | Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego | ul. Piłsudskiego 11 37-100 Łańcut | <p>17 225 93 00, 17 225 73 00</p> <p>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> | <p>poniedziałek 7:30-18:00 wtorek-piątek 7:30-15:30</p> | <p>us.lancut@mf.gov.pl</p> | <p>Z porad może skorzystać każdy podatnik</p> |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|--|---|
| 43 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | |
| 44 | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| INNE | | | | | | | |
| 45 | WWW.OBYWATEL.GOV.PL | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | |
| 46 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |